

BEAUTÉ

BUDAPEST

Beauté Budapest Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szolgáltató adatai

Név: Z&N Innovations Kft.

Székhely: 1142 Budapest, Nezsider park 2. 1. em. 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-442705

Adószám: 32788709-2-42

Képviselő: Kövessy Noel Marcell, önálló képviseleti joggal

E-mail: info@beautebudapest.com

Weboldal: www.beautebudapest.com

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) a Beauté Budapest szalon (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, valamint az ajándékkártyák vásárlására és felhasználására vonatkoznak. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a Vendég (fogyasztó) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra.

2. Az ajándékkártya jellemzői és felhasználási feltételei

2.1. Az ajándékkártya a Beauté Budapest szalonban (1024 Budapest, Margit körút 58. 5. emelet 4. ajtó) használható fel. Az ajándékkártya értéke a vásárláskor meghatározott összegnek felel meg. Az ajándékkártya készpénzre nem váltható, és vissza nem téríthető – kivéve a jogszabályban biztosított elállási jog esetén.

2.2. Az ajándékkártya a kiállítástól számított 12 hónapig, vagy a kártyán feltüntetett időpontig érvényes. Az érvényességi idő lejártát követően a kártya nem használható fel, és az értéke nem téríthető vissza.

2.3. Az ajándékkártya megvásárolható a Szolgáltató webshopján keresztül online fizetéssel vagy személyesen a szalonban. A fizetés teljesítését követően a Szolgáltató a Számlázz.hu rendszerén keresztül számlát állít ki. Online vásárlás esetén az ajándékkártyát a Szolgáltató 24 órán belül e-mailben megküldi a vásárló által megadott címre.

2.4. Az ajándékkártya felhasználásakor a Vendég köteles a kártyán szereplő egyedi kódot megadni. Amennyiben a szolgáltatás értéke meghaladja az ajándékkártya összegét, a

különbözetet a helyszínen kell megfizetni. Amennyiben a szolgáltatás értéke kevesebb, a fennmaradó egyenleg az érvényességi időn belül felhasználható.

2.5. Az ajándékkártya elvesztéséért, megsérüléséért vagy jogosulatlan felhasználásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az ajándékkártya átruházható, azonban az átadásból eredő vitákért a Szolgáltató nem felel.

3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei

3.1. A Vendég a szolgáltatásokat előzetes időpontfoglalással veheti igénybe, a Szolgáltató online foglalási rendszerén keresztül. A lefoglalt időpont módosítása vagy lemondása legkésőbb 24 órával a kezelés megkezdése előtt lehetséges. A 24 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató a lemondott szolgáltatás árának 50%-áról díjbekérőt küld, melyet a Vendég köteles átutalással rendezni.

3.2. Amennyiben a Vendég nem jelenik meg az előre egyeztetett időpontban és a lemondást nem jelzi, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes összegéről díjbekérőt kiállítani.

3.3. Lemondás bármilyen formában megtehető (e-mailben, telefonon, közösségi médián vagy az online rendszerben). A Szolgáltató a lemondás beérkezésének idejét veszi figyelembe a 24 órás határidő megállapításakor.

3.4. Késés esetén a Vendég tudomásul veszi, hogy a kezelési időtartam nem hosszabbítható meg, és a kezelés rövidülhet a következő vendég foglalásának sérelme nélkül. A kezelés díja ebben az esetben nem csökken.

3.5. A szolgáltatások ellenértéke a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával fizethető. A Szolgáltató minden befizetésről számlát állít ki.

4. Szalonetikett és működési rend

4.1. A Szolgáltató a tisztaság megóvása érdekében vendégpapucsos rendszert működtet. A vendégpapucsockat a bejáratnál találja a Vendég, amelyeket köteles használni a szolgáltatások igénybevétele előtt.

4.2. A Vendég köteles az időpontra pontosan, de legkésőbb 5–10 perccel korábban érkezni. A késés a kezelési időből levonásra kerülhet.

5. Panaszkezelés

Panasz esetén a Vendég a info@beautebudapest.com címen vagy a Szolgáltató székhelyére küldött írásban tehet bejelentést. A Szolgáltató a panaszokat 15 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

6. Jogviták

A Vendég a vitás ügyeket elsősorban békés úton próbálja rendezni a Szolgáltatóval. Ennek sikertelensége esetén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, vagy jogvita esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

7. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosításokról a Szolgáltató előzetesen értesíti a Vendégeket. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók.